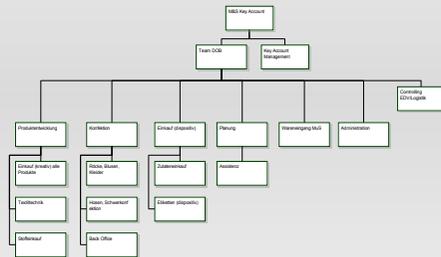


Bestandteile des Qualitätsmanagementsystems

Aufbauorganisation

Verknüpfung der organisatorischen Grundelemente zu einer Struktur, sowie Regelung der Beziehungen zwischen diesen Elementen.

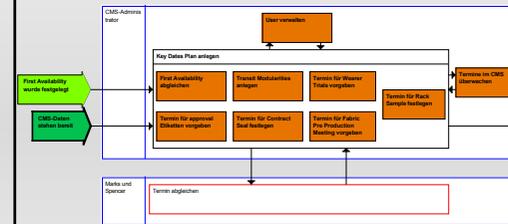


Q-Bewusstsein

Qualitätsanspruch an die eigene Arbeit. Gemeinsam Qualitätsmerkmale benennen.

Ablauforganisation

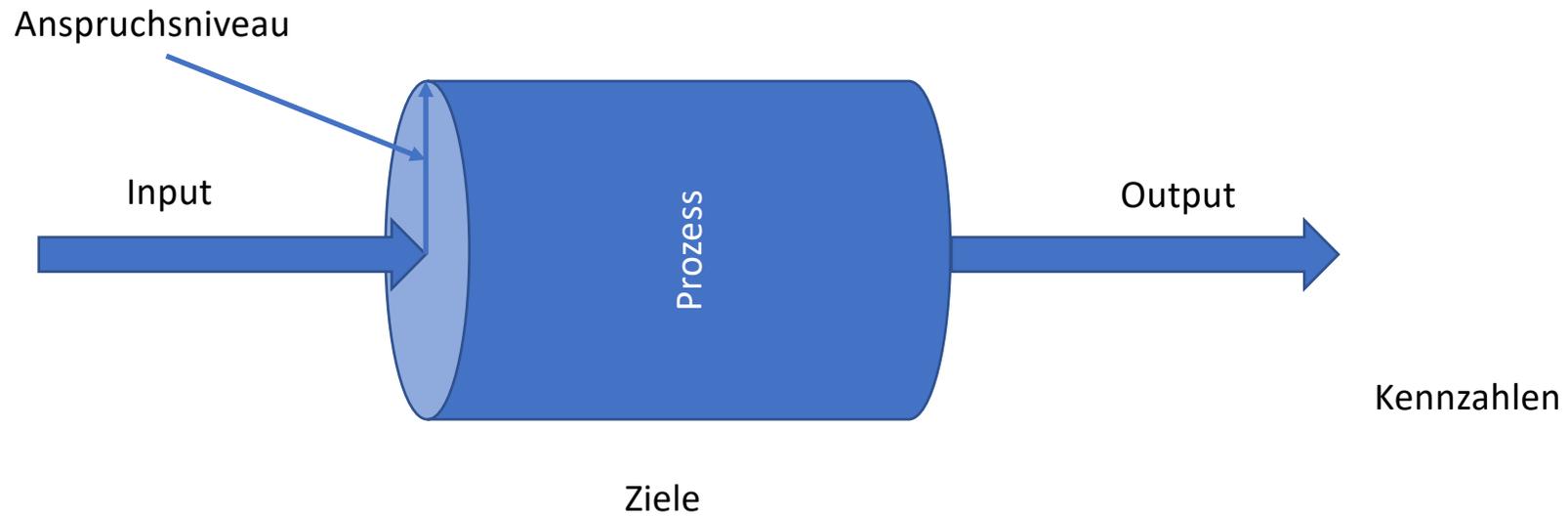
Zeitliche und räumliche Anordnung von Handlungsvorgaben.



Qualitätsmanagementsystem

Festgelegte **Aufbau-** und **Ablauforganisation** zur Durchführung des Qualitätsmanagements.

Grundlagen zum Prozessmodell



Prozessorientierte Managementsysteme

INPUT

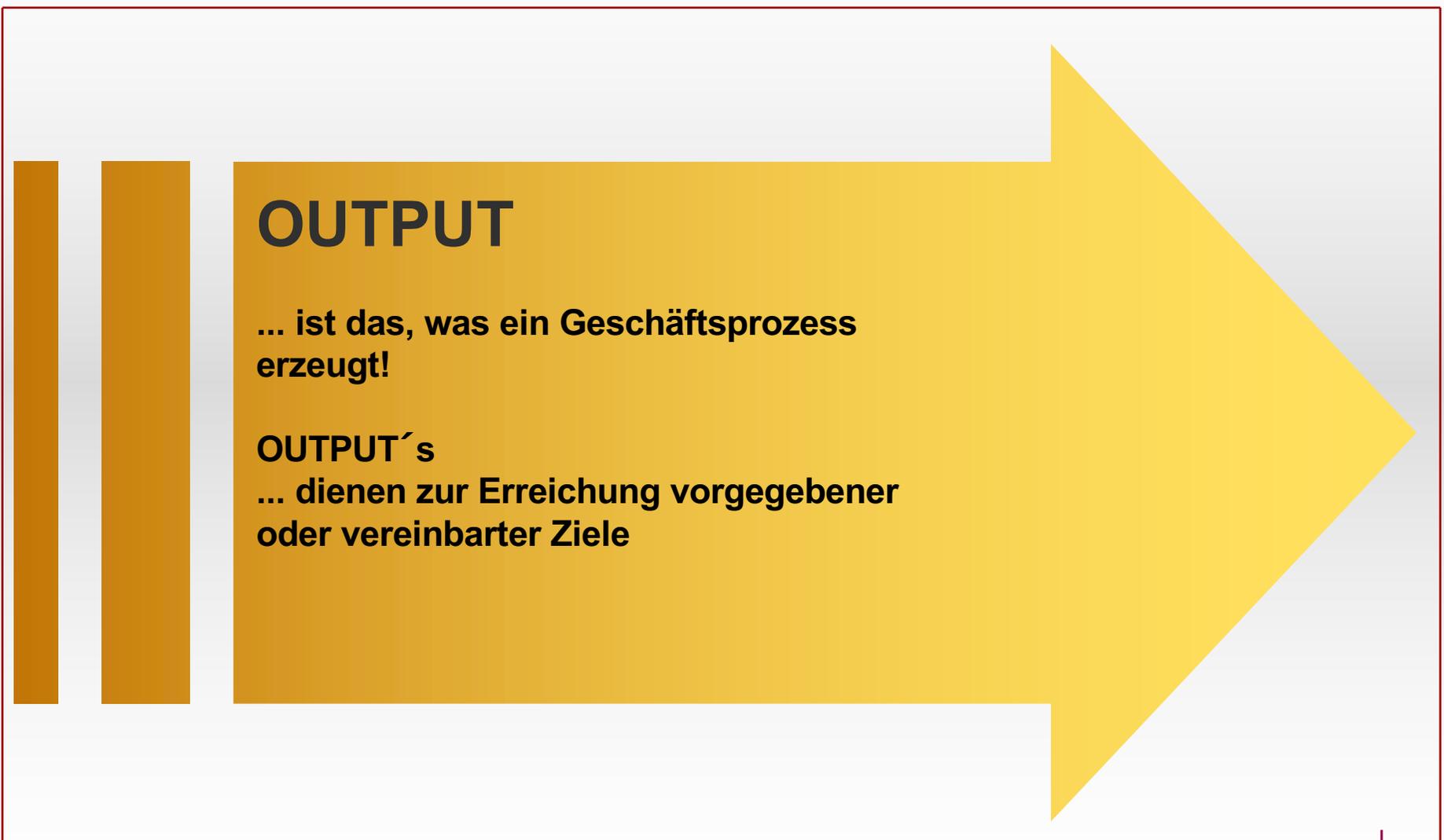
... ist das, was ein Geschäftsprozess braucht, um optimal arbeiten zu können!

Ein INPUT kann ein OUTPUT eines vorhergehenden Prozesses sein.

Achtung!

INPUT's werden stets als fehlerfrei definiert!

Prozessorientierte Managementsysteme



OUTPUT

... ist das, was ein Geschäftsprozess erzeugt!

OUTPUT´s

... dienen zur Erreichung vorgegebener oder vereinbarter Ziele

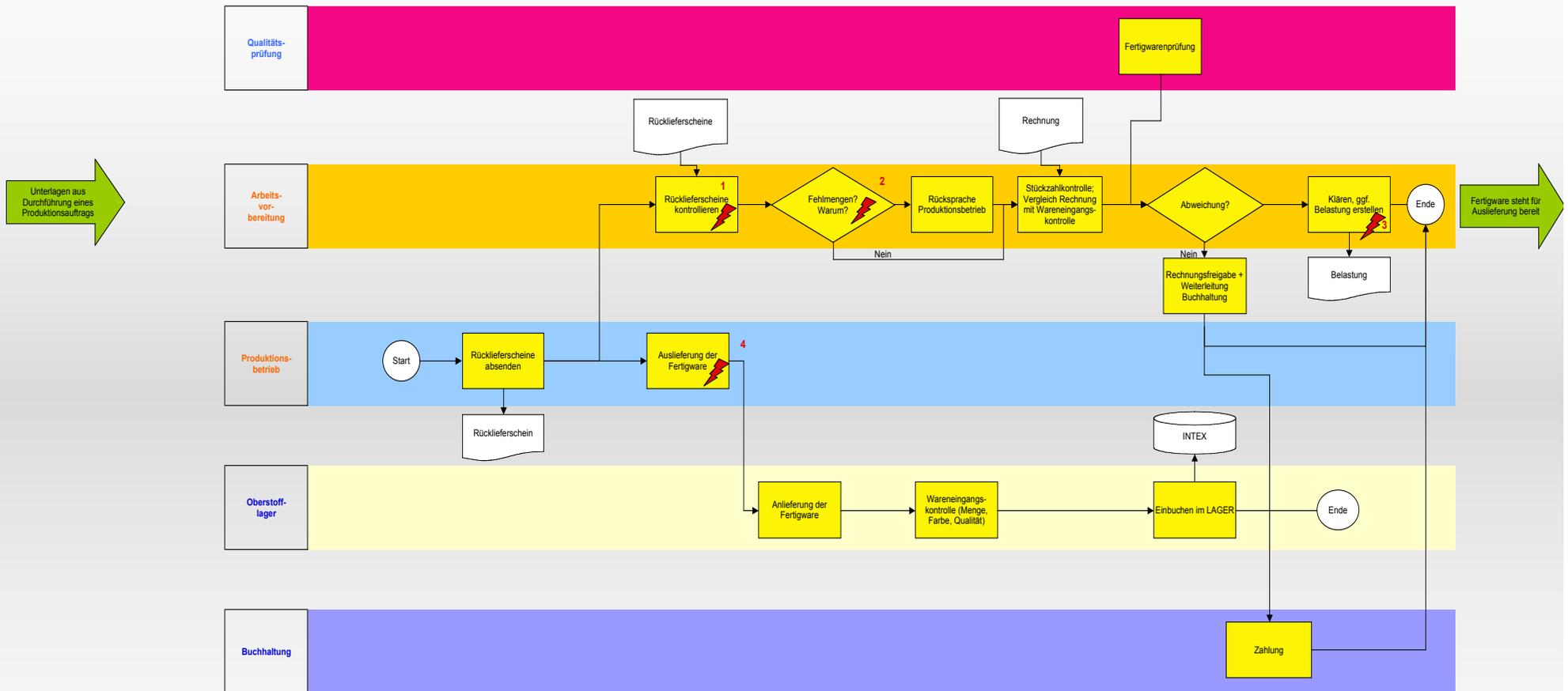
Prozessorientierte Managementsysteme

ZIELE

müssen...

- in das strategische und operative Unternehmenskonzept passen,
- messbar sein.

Typischer Einzelprozess



QM-Prozessfragen

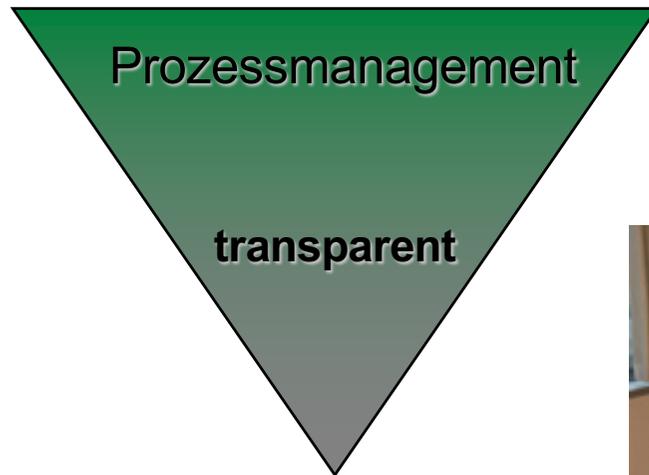
1. Wer ist verantwortlich?
2. Wie wird es dokumentiert?
3. Wo wird es archiviert?
4. Wie wird die Durchführung sichergestellt?
5. In welchen Zeitabständen wird es nachgeprüft?
6. Ist eine übergreifende Systematik vorhanden?
7. Wie ist die Aktualisierung aller Festlegungen geregelt?
8. Welche Verfahrensanweisungen gibt es?
9. Wer ist für die Festlegung der Vorgaben zuständig?
10. Welche Formulare benutzen Sie?

Welche Prozesse muss ich dokumentieren?

Wenn Sie eine der folgenden Fragen für den jeweiligen Prozess mit ja beantworten können, dann sollten sie dokumentieren!

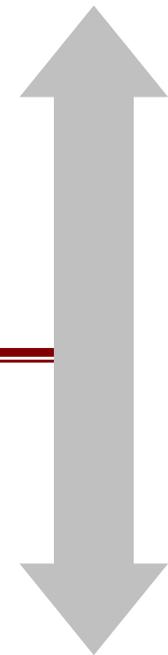
1. Berührt der Prozess eine Kernkompetenz des Hauses?
2. Beherrscht diesen Prozess nur ein Beschäftigter?
3. Ist der Prozess störanfällig?
4. Ist dieser Prozess qualitätsrelevant für Produkt oder Dienstleistung?

Anteil am Erfolg leistungsfähiger Organisationen



**30 % oberhalb
der Tischplatte**

objektiv



**70 % unterhalb
der Tischplatte**

subjektiv





Dipl.-Ing. H.-Peter Werminghaus

Am Petzenhof 5
41748 Viersen

02162 5601280

p.werminghaus@bti-beratung.de

www.bti-beratung-transfer-innovation.com